

**PRIVACYVERKLARING**  
**MAATSCHAP DE WIZ CLIENTONDERSTEUNER**

Maatschap De WIZ Clientondersteuner, handelend onder de naam "COWEETRAAD.NL" (hierna: De WIZ Clientondersteuner) wil u met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van De WIZ-Clientondersteuner is gericht op het behartigen van belangen en wensen met betrekking tot het organiseren van zorg waar cliënten en hun mantelzorgers mee te maken krijgen in de Wet Langdurige Zorg (Wlz). De WIZ-Clientondersteuner verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met De WIZ-Clientondersteuner. Algemene gegevens kunnen (als u daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van De Wlz-Clientondersteuner te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

De Wlz-Clientondersteuner mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als u daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat De WIZ-clïentondersteuner u een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden. Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal De WIZ Clientondersteuner de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. De WIZ Clientondersteuner controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat De WIZ Clientondersteuner geen overeenkomst met u af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. De WIZ Clientondersteuner informeert u in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

Website

De WIZ Clientondersteuner houdt op haar website "<https://www.coweetraad.nl>" algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die u op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe diensten, blogs, nieuws, producten of functies van De WIZ Clientondersteuner.

## Verkrijging van gegevens

De WIZ Clientondersteuner verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan De WIZ Clientondersteuner;
- De WIZ Clientondersteuner krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- U hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- De WIZ Clientondersteuner heeft openbare bronnen geraadpleegd.

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- De WIZ Clientondersteuner aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

De WIZ Clientondersteuner kan u op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

## Bewaartermijnen

De WIZ Clientondersteuner heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- |   |         |
|---|---------|
| • Contactgegevens voor tot stand komen van een overeenkomst | 4 weken |
| • Bijzondere persoonsgegevens                               | 1 jaar  |
| • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie              | 7 jaar  |

Contactgegevens die u op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdt De WIZ Clientondersteuner uw gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoedragen deze gegevens weer nodig zijn). Mocht De WIZ Clientondersteuner zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

## Beveiligingsniveau

De WIZ Clientondersteuner beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met De WIZ Clientondersteuner. De contactgegevens vindt u onderaan deze verklaring.

### Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien u een relatie met De WIZ Clientondersteuner hebt, kunt u na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres uw persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door De WIZ Clientondersteuner verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u De WIZ Clientondersteuner schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet benaderd wilt worden met informatie over diensten van De WIZ Clientondersteuner. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij De WIZ Clientondersteuner, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Aanpassen privacyverklaring

De WIZ Clientondersteuner heeft het recht om haar privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website [www.coweetraad.nl](http://www.coweetraad.nl) worden gepubliceerd.

### Contactgegevens

Heeft u vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

De WIZ Clientondersteuner  
Annie M.G. Schmidtweg 56  
1321 JH Almere  
[info@coweetraad.nl](mailto:info@coweetraad.nl)